



humains • engagés • responsables

## Politique Environnementale

**MAJ du 30/05/2023**



Le principal enjeu pour le groupe CHROME NETTOYAGE est de diminuer son impact environnemental, démarche entamée dès 2007 et qui s'est renforcée au fil des années. Cela passe par trois axes :

- Diminuer les conséquences spécifiques liées à notre métier :
  - Privilégier l'utilisation des produits écolabellisés et adapter les méthodes de nettoyage pour réduire l'impact environnemental
  - Former et sensibiliser nos collaborateurs
  - Retraiter nos déchets
- Diminuer l'impact du transport dans notre activité professionnelle
- Diminuer l'impact de notre activité tertiaire :
  - Le tri des déchets
  - L'optimisation des dépenses énergétiques

Le pilotage de cette démarche s'appuie notamment sur le suivi de l'empreinte carbone.

### **Diminuer l'impact lié spécifiquement à notre métier**

En 2022, pour l'ensemble du groupe, l'utilisation des produits écolabellisés représentait **78 %** sur l'ensemble des produits présents dans nos stocks.

En ce début 2023, nous avons augmenté de **8,06 %** l'utilisation de produits bio (soit 86,06%)

Pour un usage quotidien, les produits bio/écolabellisés sont privilégiés. Les produits chimiques quant à eux sont limités aux usages occasionnels/travaux exceptionnels pour lesquels il n'existe pas d'alternative efficace avec des produits écologiques.

Nous commandons nos produits auprès de fournisseurs impliqués dans notre démarche RSE. Leur catalogue de produit bio (avec respect des réglementations en vigueur) s'accroissant par rapport aux demandes.

Avant de mettre en place de nouveaux produits écolabellisés, ces derniers passent par une phase de test auprès de quelques agents/polyvalents, le but étant de remplacer de plus en plus les produits chimiques tout en garantissant la qualité des prestations.

En ce qui concerne les méthodes de nettoyage, nous faisons en sorte de sensibiliser l'ensemble des collaborateurs à une méthode de nettoyage plus économe et écologique (moins de gaspillage, dosage des produits).

Afin de réduire le gaspillage de l'eau, le lavage à plat et les microfibras sont privilégiés, certains de nos produits sont équipés de doseurs afin d'optimiser les quantités de produits utilisés.

Nos collaborateurs sont régulièrement formés en interne ou via des organismes de formation externes :

- Formation écoconduite
- Passeport propreté
- Révision des techniques de nettoyage

Et bien d'autres encore...

Les collaborateurs sont également sensibilisés par le biais :

- Du livret d'accueil (remis systématiquement à l'embauche)
- D'affiches sur les écogestes au sein des agences
- D'un livret sur les écogestes fournis par la FEP et distribué aux collaborateurs





## **Diminuer l'impact du transport**

Le 1<sup>er</sup> véhicule électrique acquis par notre groupe date de 2014.

Notre action passe principalement sur la nature des véhicules et leur conduite :

- Achat de véhicules électriques, hybrides rechargeables, hybrides ou essence au lieu du diesel (11% de nos véhicules étaient propres (hybrides, électriques))
- Installation de bornes de recharges dans certains locaux.
- Formation écoconduite

L'étape suivante sera d'optimiser les tournées et déplacements réguliers.

## **Diminuer l'impact de notre activité tertiaire**



L'ensemble de nos agences sont équipées de bacs de tri (avec affichage) :

- Nos collaborateurs peuvent y déposer leurs bidons de produits finis
- Pour les déchets papiers, certaines de nos agences travaillent avec des associations qui récupèrent régulièrement ces déchets.

Les matériels informatiques inutilisés sont récupérés par notre fournisseur pour recyclage/reconditionnement.

Des travaux sont faits sur les bâtiments pour améliorer leur isolation.

## **Piloter notre empreinte carbone**

Afin de réduire notre empreinte carbone, nous privilégions :

- La rationalisation des déplacements des collaborateurs en leur proposant des sites proches de leur lieu d'habitation
- Heures en journée/en continue pour éviter les plannings avec trop de « creux », et augmenter les chances de pouvoir utiliser les transports en commun
- Le travail par zone géographique pour les responsables de sites



L'ensemble de ces enjeux environnementaux sont mesurés et analysés sur l'ensemble de l'année afin de garantir une amélioration continue, l'objectif étant de mettre en place une mesure précise de notre empreinte carbone.



humains • engagés • responsables